

FRoSTA

Codice di Condotta



„L'area della Compliance è molto importante per noi. Per questo ci impegniamo espressamente a garantire una concorrenza leale e il rispetto di tutte le leggi nazionali e internazionali applicabili. In particolare, non tolleriamo alcuna forma di corruzione ed accordi illegali sui prezzi. Attribuiamo inoltre grande importanza a garantire che FRoSTA non svolga alcuna attività che sia

influenzata o supportata in alcun modo da pratiche illegali. Siamo anche molto orgogliosi che persone provenienti da molti paesi e culture diverse lavorino con noi. Lo consideriamo un grande arricchimento per tutti noi. Rifiutiamo ogni forma di discriminazione e interveniamo in modo coerente contro di essa.”

Felix Ahlers

Maik Busse

Hinnerk Ehlers



PREMESSO



CON IL NOSTRO SPIRITO INDIPENDENTE
CI IMPEGNIAMO PER MIGLIORARE GLI
STANDARD DELL'INDUSTRIA ALIMENTARE.



» REGOLE

La nostra strategia e i nostri valori formano un quadro solido per la collaborazione quotidiana. Il nostro codice di condotta fa un ulteriore passo avanti: descrive le regole che sono vincolanti per noi quando ci confrontiamo all'interno della società e con tutti i nostri partner al di fuori di FRoSTA AG, crea confini chiari e precisi che rispettiamo senza FORSE e senza MA e descrive come affrontiamo le trasgressioni. FRoSTA AG come società e tutti i suoi dipendenti sono vincolati dal nostro codice di condotta e ognuno di noi è corresponsabile e viene valutato dalle nostre norme in ogni momento.

Non è sempre facile decidere come comportarsi correttamente. In caso di dubbio, dovremmo astenerci dal fare qualsiasi cosa che possa danneggiare la reputazione di FRoSTA AG. Vogliamo mettere il benessere di FRoSTA AG davanti ai nostri interessi e comportarci sempre onestamente. In caso di domande, si prega di contattare il proprio responsabile, il comitato aziendale o il coordinatore della compliance (conformità di norme e leggi interne ed esterne).

Offriamo supporto in caso di dubbi

Se i dipendenti non sono sicuri delle regole del codice di condotta o del comportamento corretto di una determinata persona, sono disponibili il responsabile e il coordinatore della compliance.



CONTATTO DIRETTO AL COMPLIANCE COORDINATOR:
compliance@frosta.com



PER IL WHISTLEBLOWING
clicca qua 





COME GESTIAMO I NOSTRI AFFARI

Ci impegniamo a rispettare le leggi in vigore e le linee guida vincolanti

>> NORME

FRoSTA AG come società e tutti i nostri dipendenti seguono tutte le leggi attuali e le normative pertinenti alle decisioni e azioni commerciali in patria e all'estero.

Inoltre, aderiscono agli standard vincolanti e alle linee guida interne (Group Policies (GP)), che tutti i dipendenti possono consultare su myFRoSTA!.

Noi diciamo sì al commercio leale

FRoSTA AG basa la propria strategia sulla propria forza, sulla qualità dei nostri prodotti, servizi e dipendenti, nonché sulla tradizione di un'azienda onesta.

Vogliamo convincere i clienti e i fornitori a essere partner equi tra loro e a non comportarsi scorrettamente con i nostri concorrenti. In particolare, sono severamente vietati accordi con altri operatori / fornitori del settore e abusi della nostra situazione di mercato.



>> CORRETTEZZA

Non tolleriamo alcuna forma di ricatto o corruzione

» INCORRUTTIBILITÀ

Il ricatto o/e il comportamento corrotto non sono in alcun modo accettati da FRoSTA AG. I dipendenti



non possono fornire servizi a partner commerciali, privati o agenzie e istituzioni governative per ottenere un vantaggio commerciale (corruzione attiva) o ricevere servizi da parte di terzi per la concessione di privilegi o trattamenti preferenziali (corruzione passiva). Né i dipendenti sono autorizzati ad abusare delle competenze concesse nel corso del loro lavoro a proprio vantaggio o a beneficio di terzi.

Gli inviti a cena e piccoli regali possono essere accettati solo fino a un valore di € 50,00. Tale importo è fissato in modo tale che non possa essere sollevato un possibile obbligo, né materialmente né moralmente.

Noi evitiamo conflitti di interesse

In generale, noi di FRoSTA AG vogliamo evitare che i dipendenti entrino in situazioni che potrebbero portare a un conflitto tra i propri interessi o legami familiari e personali e gli interessi dell'azienda. Ciò include, ad esempio, rapporti commerciali con parti correlate o attività e connessioni in concorrenza con le attività di FRoSTA AG.

» ORIENTATO ALLA SOLUZIONE

I dipendenti sono tenuti a informare il proprio responsabile o coordinatore della compliance in caso di un potenziale conflitto di interessi e a trovare insieme una soluzione appropriata.



Noi proteggiamo le informazioni riservate e le risorse dell'azienda

In alcune aree, la FRoSTA AG ha le proprie tecniche e conoscenze che sono essenziali per il nostro successo sul mercato. Tutte le informazioni, comprese tutte le questioni confidenziali relative alle nostre operazioni commerciali, devono essere rese disponibili ai nostri dipendenti e partner esterni solo nella misura in cui i loro compiti lo richiedono. Inoltre, devono essere trattati in modo confidenziale sia internamente che nei confronti di terzi. Allo stesso modo, proteggiamo la proprietà intellettuale e le informazioni riservate di cui veniamo a conoscenza quando lavoriamo con dei partner.



Tutti i dipendenti utilizzano le attrezzature di lavoro, le strutture, i dispositivi e altri beni dell'azienda con attenzione e solo nel

contesto del loro lavoro. Con il nostro obbligo di pubblicazione annuale, garantiamo che i processi aziendali e le attività di FRoSTA AG possano essere adeguatamente controllati e che siano trasparenti per gli azionisti ed il pubblico.

Noi siamo responsabili di ciò che facciamo ma anche di ciò che non facciamo.



>> PROTEZIONE E TRASPARENZA



COME CI TRATTIAMO ALL'INTERNO DELL'AZIENDA



Ci trattiamo con rispetto e senza discriminazione

» RISPETTO

FRoSTA AG è una società cosmopolita in cui vengono rispettati la dignità umana e i diritti personali di tutti i dipendenti.

Ci aspettiamo che tutti i dipendenti, indipendentemente da età, sesso, nazionalità, etnia, religione, opinione politica, orientamento sessuale, si incontrino educatamente, rispettosamente e senza

pregiudizi e che lavorino insieme. Bullismo e molestie di qualsiasi tipo non saranno tollerati, anche se si svolgono al di fuori del lavoro o dell'orario di lavoro.

» SICUREZZA

Proteggiamo la sicurezza e la salute dei nostri dipendenti

Durante la progettazione di processi e luoghi di lavoro, FRoSTA AG attribuisce grande importanza alla sicurezza e alla salute di tutti i dipendenti. Sviluppiamo formazione e prevenzione.

Ai dipendenti viene richiesto di evitare condizioni di lavoro pericolose o condizioni che comportano potenziali rischi per la salute e di segnalarle immediatamente.



COME GESTIAMO LE RELAZIONI CON I NOSTRI CLIENTI

Offriamo ai nostri clienti prodotti eccellenti e un servizio eccellente

La stretta collaborazione con i nostri clienti nell'intera organizzazione è particolarmente importante per noi.

Semplici processi di lavoro e attenzione agli elementi essenziali aumentano la nostra efficienza. Inoltre, la sostenibilità e il rispetto dell'ambiente sono alla base della nostra attività.



>> VICINANZA AL CLIENTE

COSA CI ASPETTIAMO DAI NOSTRI FORNITORI

Ci aspettiamo dai nostri fornitori una qualità, un'igiene e una consapevolezza ambientale ai massimi livelli e a tutti i livelli dell'azienda

>> RESPONSABILITÀ

Non è solo importante che i dipendenti dei nostri fornitori abbiano metabolizzato questo comportamento, ma che sia implementato nelle attività quotidiane. Una sistematica attivazione della gestione per la qualità e l'igiene secondo una serie riconosciuta di norme, ad es. IFS e BRC, nonché la conformità ad una norma sul sistema di gestione ambientale come ISO 14001 (ISO 50001 – Gestione dell'Energia) sono un prerequisito indispensabile per la cooperazione con FRoSTA AG. Controlli e visite regolari da parte dei dipendenti di FRoSTA negli uffici o stabilimenti forniscono la sicurezza di base che gli standard vengano rispettati.

Noi facciamo accordi specifici a cui ci atteniamo.



Ci aspettiamo che i nostri fornitori aderiscano agli standard etici e sociali

FRoSTA AG ha sviluppato un codice di condotta per i suoi fornitori basato sullo standard dell'International Labour Organization (ILO) e Business Social Compliance Initiative (BSCI).



Inoltre, prevediamo che i fornitori di paesi che non adottano il codice di condotta siano in possesso di uno standard sociale riconosciuto a livello internazionale (ad esempio SA 8000, SMETA).

» ETICA

COME PROTEGGIAMO I DIRITTI DEI NOSTRI AZIONISTI

» AUMENTO DI VALORE

Aderiamo ai principi del buon „Corporate Governance“

Il consiglio di sorveglianza e il comitato esecutivo di FRoSTA AG si impegnano a garantire un controllo e una gestione aziendale responsabile e trasparente e ad aumentare il valore aziendale. Vediamo il “Corporate Governance” come un processo continuo per migliorare la gestione e il controllo di fronte a nuove esperienze e normative, nonché all'evoluzione degli standard nazionali e internazionali.

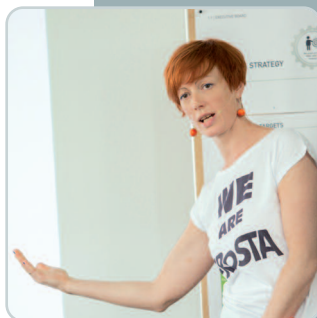


COME CI COMPORTIAMO COME PARTE DELLA SOCIETÀ

Ci impegniamo a livello regionale e internazionale

Ci assumiamo un chiaro impegno dal 2015: ogni anno la FRoSTA AG dona il 2 % del dividendo per progetti sociali, sia nelle vicinanze delle nostre sedi che nei paesi di origine dei nostri ingredienti. Siamo convinti di essere responsabili di entrambi.

La particolarità è che tutti i dipendenti FRoSTA sono chiamati nel nostro intranet a proporre progetti di beneficenza nella regione.



>> IMPEGNO SOCIALE

COME LAVORIAMO IN MODO SOSTENIBILE



Seguiamo i valori della nostra scelta „100% la scelta naturale” (Reinheitsgebot) per il marchio FRoSTA

I nostri ingredienti sono la base per la qualità e la sostenibilità dei nostri prodotti. Con i requisiti della nostra scelta „100 % la scelta naturale” per il marchio FRoSTA, formuliamo degli standard che vanno ben oltre i requisiti legali.

Lavoriamo pesce e frutti di mare certificati

Dal 2011 lavoriamo pesce e frutti di mare con certificazione MSC, dal 2016 anche gamberetti certificati ASC. Il nostro Merluzzo d'Alaska viene catturato in alto mare, immediatamente sfilettato e surgelato.



>> QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ

Curiamo anche i dettagli



Le condizioni di crescita dei polli che impieghiamo sono specificate in dettaglio, dalla densità di allevamento all'alimentazione, fino all'età della macellazione. Concordiamo con i nostri agricoltori i semi da utilizzare, l'uso dei prodotti fitosanitari e la tracciabilità sul campo.

>> CONTROLLO DELL'ORIGINE

Vogliamo conservare le risorse naturali

Sin dalla fondazione della nostra azienda, ci siamo occupati della questione di come mantenere gli stock ittici naturali per le generazioni future. La questione del cambiamento climatico è altrettanto importante per noi. Per questo motivo, dal 2008 calcoliamo e pubblichiamo

Noi impostiamo il punto di riferimento.



l'impronta di CO₂ di tutti i prodotti FRoSTA. Stabiliamo obiettivi annuali per ridurre continuamente le nostre emissioni di CO₂ e teniamo anche conto della protezione del clima e dell'ambiente nei nostri imballaggi, nella scelta dei veicoli aziendali e nei viaggi di lavoro.

Gli obiettivi e le attività sono descritti nel nostro rapporto sulla sostenibilità che viene aggiornato periodicamente.

>> PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E DEL CLIMA



COME VIVIAMO IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA

Promuoviamo la conoscenza e la comprensione delle regole del nostro codice di condotta

Tutti i dipendenti saranno informati del Codice di condotta dopo la loro assunzione e dopo essersi uniti alla società. Le autorità di vigilanza affrontano regolarmente i punti importanti per la loro area e promuovono la comprensione della loro applicazione. I supervisor e il coordinatore della compliance sono disponibili per domande e suggerimenti.



>> ORIENTAMENTO

Consideriamo il Codice di condotta come parte di ogni contratto di lavoro

FRoSTA AG considera questo codice di condotta come parte integrante di ogni contratto di lavoro. Firmando il contratto, i dipendenti accettano le regole in esso contenute. Il rispetto di queste regole è vincolante.

Agiamo contro le violazioni e siamo disponibili a segnalare le deviazioni

Le autorità di vigilanza e il coordinatore della compliance sono tenuti a controllare tutte le violazioni, a chiarirle con gli interessati e, se necessario, a determinare misure disciplinari con i rispettivi superiori. Questo vale per qualsiasi riferimento, anche in forma anonima, a possibili violazioni di colleghi o superiori. Su richiesta, il coordinatore della compliance manterrà l'anonimato dell'informatore e lo proteggerà da eventuali pressioni di altre parti coinvolte. Una proposta contro questo codice di condotta può danneggiare l'integrità di FRoSTA AG. Per questo motivo, i revisori interni verificano, nell'ambito dei loro audit, se vi sono segni di cattiva condotta.

Noi comunichiamo apertamente e in modo chiaro.



>> SENSO DEL DOVERE

Adesso onestamente. Lo sosteniamo!



Per motivi di lettura, il presente codice di condotta utilizza il consueto modulo in lingua maschile per nomi e pronomi personali. Tuttavia, ciò non implica una discriminazione di genere, ma dovrebbe essere inteso come neutro rispetto al genere nel senso di semplificazione linguistica.